

## POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

**CONINTEC UNIFORMES** acepta el cambio de los productos por Talla o Referencia, en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de compra (siempre y cuando estos no hayan sido usados, dañados o se haya efectuado PREVIAMENTE un cambio por los conceptos anteriores). Para ello es necesaria la presentación de la factura de compra y el artículo con TODAS sus etiquetas (internas y externas). Todos los cambios de productos están sujetos a la disponibilidad de inventarios. Este tipo de cambio no aplica para la línea de accesorios (medias, moños, tapabocas) y para prendas de promoción. A continuación, se encuentran los requisitos para cambiar el producto:

- Se debe conservar las etiquetas originales, completas, no rayadas ni deterioradas.
- Se debe presentar la factura o número de cedula o Nit registrado en el sistema con la compra.
- Se debe conservar el empaque original y accesorios adicionales.
- No debe haberse usado.
- No debe haber sido modificada la prenda.
- No debe haberse lavado o manipulado.
- No debe estar con ojales abiertos.
- No debe tener aroma a perfume, loción o sudor.
- No debe estar sucio o manchado.
- No debe estar húmedo.
- No debe tener más de 30 días de comprado.

## POLÍTICA DE GARANTÍA

Todos nuestros productos son elaborados con excelentes estándares de calidad, por lo tanto son totalmente garantizados. Debe leer muy bien las instrucciones de uso y lavado adjuntas al producto para un adecuado cuidado de este. Nuestros productos tienen una garantía de 3 meses contados a partir de la fecha de facturación del producto. Para ejercer el reclamo por garantía no olvide su obligación de leer las instrucciones que suministramos con el producto para darle un adecuado uso. Para que el producto sea cambiado por garantía, deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Llevar el (los) producto(s).
- b) Diligenciar el formato de cambios, devoluciones y garantías.
- c) Análisis de la prenda y estado de esta por parte de nuestro personal calificado en el departamento de calidad, se dará en un periodo de 8 días hábiles (este periodo no incluye el tiempo necesario en caso de un arreglo a la prenda) para obtener la respuesta.
- d) Debe seguirse las instrucciones de lavado y cuidado del producto.

Cra.21 No. 70A-85 / Fax: 347 2883  
 Teléfonos: 347 28 80/81/82  
 Ventas: 347 28 76 - Cel. 300 571 01 31  
 E-mail: [conintecuniformes@gmail.com](mailto:conintecuniformes@gmail.com)  
 Página Web: [www.conintecuniformes.com](http://www.conintecuniformes.com)  
 Bogotá D.C. / Colombia

**El producto no tendrá garantía cuando:**

Se ha vencido el plazo de 3 meses desde la compra.

No se han seguido las instrucciones de lavado y planchado.

El uso de químicos o blanqueador en el lavado.

Desteñido por secado directo al sol.

El producto fue alterado o modificado por el cliente y por esto su forma fue dañada.

El estampado, apliques o bordados fueron planchados.

El producto presenta desgaste normal.

**Soluciones:**

Las alternativas de solución contempladas de nuestra garantía, una vez el auditor de calidad realiza la revisión correspondiente son:

1. Arreglo: En caso de que este se pueda practicar y garantizar se procederá a realizarlo.
2. Cambio: se sustituye la referencia motivo de reclamo por otra en buen estado (puede ser por una referencia diferente, del mismo valor pagado).

Nota. Solo se autoriza el cambio cuando no se puede practicar arreglo, la solicitud está dentro del tiempo de garantía y se comprueba la existencia de un problema de calidad.

3. Negado: Negación del cambio o razón de no hallarse inconvenientes de calidad o vencimiento de tiempo de garantía.

*Sólo con las mejores!*